


CASE

**TREINAMENTO
ONLINE DE
PROGRAMAÇÃO DE
CLP E IHM SIEMENS
ATRAVÉS DO TIA
PORTAL**

CLIENTE E CONTEXTO



Treinamento para empresa de automotas

Cliente possui 30 anos de mercado.

Uma oportunidade

O treinamento foi um serviço adicional oferecido à empresa, aproveitando o desenvolvimento de nova automação do processo para reciclagem do conhecimento de seus colaboradores, que irão realizar o start up do equipamento.

Momento em que foi realizado

Julho/2021



Duração

Treinamento realizado online com duração de 3 dias.



Fornecimento Complementar

O treinamento de CLP e IHM Siemens foi ofertado para complementação de um desafio já existente de automação de processo.

Distância

Cliente localizado a 500 km de Joinville.

DORES PRINCIPAIS

A principal dor do cliente era o pouco conhecimento dos colaboradores na plataforma TIA Portal. Alguns colaboradores já possuíam conhecimento em plataformas de desenvolvimento mais antigas da Siemens.

As maiores restrições para o treinamento foram a pandemia Covid-19 e a localização da empresa, no interior do Paraná.

Para isso, o formato do treinamento foi retrabalhado, passando de presencial para remoto.

DESAFIOS

No método remoto, os principais desafios estão em entregar o conteúdo em um formato interessante, prestando suporte aos participantes quando necessário, e se adaptando à disponibilidade dos participantes.

SOLUÇÃO PROPOSTA

Treinamento ministrado em horários agendados com o cliente, passível de reagendamento em função das demandas urgentes da linha de produção.

Conteúdo teórico e prático alinhado com material da própria Siemens, com agenda personalizada proposta pela Ledefi e adaptável às necessidades e feedbacks do cliente.

Um colaborador da Ledefi disponível exclusivamente para suporte individual dos participantes.

O grande diferencial foi a apresentação e simulação da aplicação do próprio cliente, construindo o conhecimento em torno do programa que necessitará ser mantido.

Outro diferencial foi a gravação e disponibilização em link privado do Youtube dos vídeos do treinamento.

ENTREGAS REALIZADAS

- 01 Treinamento ministrado com ênfase na aplicação e apresentação simulada da mesma.
- 02 Disponibilidade do treinamento online através do YouTube.
- 03 Material de treinamento disponibilizado pela Siemens e organizado para as demandas do cliente.

QUEM PODE SE BENEFICIAR DA SOLUÇÃO?

Todas as indústrias com automação Siemens instalada, que necessitem treinar ou reciclar o conhecimento de sua equipe, com um conteúdo personalizado, de fácil compreensão e ministrado em horários adaptados à rotina das equipes.

QUER CONHECER OUTROS CASES?

Solicite nosso contato para conhecer cases de outras soluções que podem ser aplicáveis ao seu desafio.

ENDEREÇO

Condomínio Perini Business Park
Joinville(SC)

TELEFONE

(47) 98858-2917

E- MAIL

desafios@ledefi.com.br

